

## Formation à la relation client

### Présentation du métier:

Formation de personnel centre d'appel.  
Service de relation client.  
Call center Technologie.  
Télémarketing.

### Objectifs de la Formation:

Techniques de vente appliquées au téléphone.  
Communication et techniques d'approche client.  
Le savoir être et le savoir transmettre.  
Vocabulaire et fluidité verbale.  
Qualité des échanges.  
Expression orale.  
Elocution / lexicque/ syntaxe/ phonétique du Français.  
Elocution / lexicque/ syntaxe/ phonétique d'Anglais..

### Encadrement de Formation:

- Nos formations sont animées par des professionnels expérimentés, qui ont comme objectif de développer, d'améliorer et de renforcer vos compétences, aussi de vous ouvrir les portes de la réussite dans le domaine des centres d'appels.
- Nos formateurs vous offre un processus d'apprentissage spécifique qui vous permet entant que jeunes diplômés d'acquérir le savoir et les savoir-faire nécessaires à l'exercice des métiers des centres d'appels.



1er Etage, Immeuble sis à Kenitra, 52 Avenue Hassan II B N° 10 - KENITRA  
contact@air-school.ma [www.air-school.ma](http://www.air-school.ma)

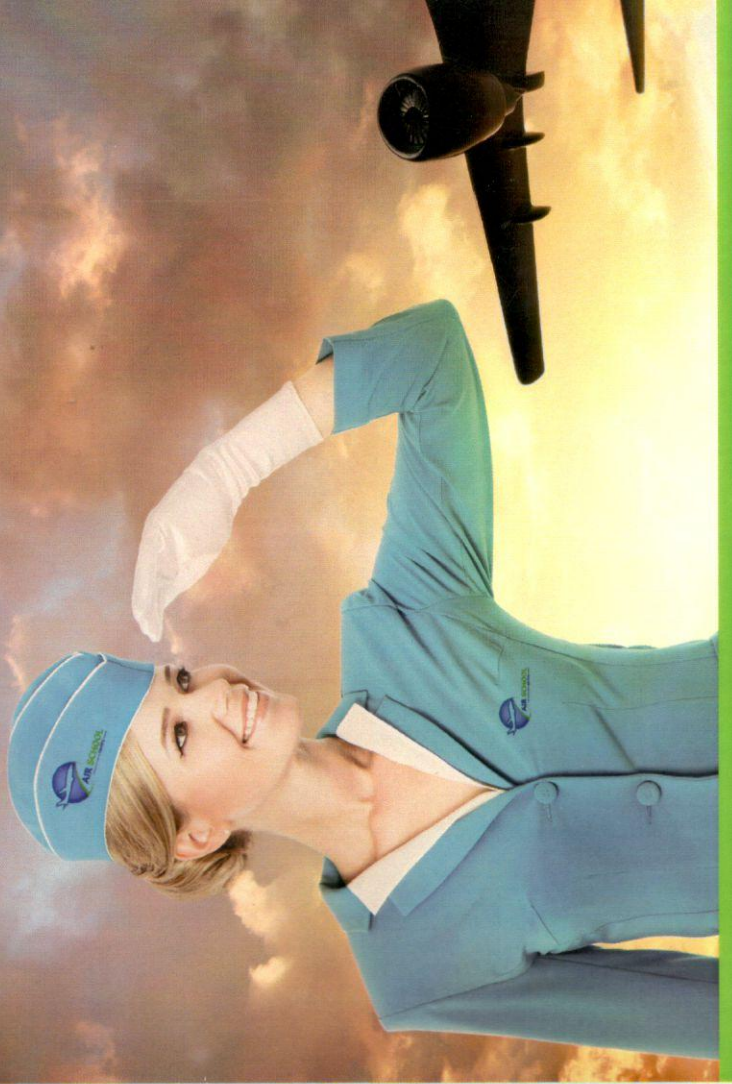
+ (212) 537 360 548



## AIR SCHOOL

leader des compétences Aéronautiques  
Capital Compétences AIR SCHOOL dans le domaine Aéronautique est de 25 Ans

AIR SCHOOL  
Kenitra



Une formation porteuse aussi bien au Maroc qu'à l'étranger Promettant de sérieuses opportunités d'emploi au sein des compagnies aériennes internationales

## Formation - Emploi

### Hôtesse de l'Air et Stewards

Certificat Sécurité et Sauvetage (CSS),  
Agents de Transport Aérien et Maritimes (ATAM).



+ (212) 537 360 548