

Hotesse de l'air - Steward

Présentation de la filière:

Formation de personnel Navigant commercial.
Formation de sécurité et de sauvetage.
Formation en securisme.
Matières techniques et générales.
Droit aériens.

Objectifs de la Formation:

Introduction à la formation du Pnc.
Notions générales d'aéronautique.
Sécurité et sauvetage (Anglais - Français).
Securisme (Anglais - Français).
Procédures générales de sécurité.
Procédures d'urgence de sécurité.
Qualification Machine.
Notions de base sur tout type d'avion.
Sûreté aérienne.
Matières Dangereuses.

Plus - Formation Commerciale:

Service à bord.
Technique de communication.
Facteur Humain.
Préparations aux entretiens.
Coaching and Consulting.
Présentation / Port uniforme / Grooming.

Encadrement de Formation:

Instructeurs personnel navigant commercial agréés par la direction d'aviation civile Marocaine.
Ex chef de Cabine.
Ex hôtesse de l'air et steward.
Professeurs de langues.
Coachs professionnels.

Conditions d'accès:

Niveau Bac et Plus.
Age de 18 à 27 ans.
Bonne présentation.
Test de présélection.
Bon niveau (Français, Anglais).

Agent sol - Agent de tourisme

Présentation du métier:

Formation de personnel aéroport.
Formation agent de sol et de Handling.
Formation de personnel de réception d'hôtel
Matières techniques et générales.

Objectifs de la Formation:

Environnement professionnel.
Géographie touristique.
Techniques de communication et d'expression.
Services et techniques hôtelières.
Accueil/ prise de contact.
Enregistrement/ Billetterie.
Marketing, vente de voyages.
Taxe/ douane/ monnaie.
Assurances voyages.
Travel information manuel.
Transport aérien.
Terminologie, codes, horaires, aéroports.
ICAO 4 lettres code.
IATA 3 lettres codes.
Règles du transport Aérien international.

Encadrement de Formation:

Instructeurs personnel navigant commercial agréés par la direction d'aviation civile Marocaine.
Ex chef de Cabine.
Ex hôtesse de l'air et steward.
Professeurs de langues.
Coachs professionnels.

Conditions d'accès:

Niveau Bac et Plus.
Age de 18 à 27 ans.
Bonne présentation.
Test de présélection.
Bon niveau (Français, Anglais).

